

Villkor & bestämmelser

The Craving Solution AB
Org.nr: 556801-3584
M 070 606 2022
info@thecravingsolution.se
www.thecravingsolution.se

Definitioner

"Säljaren" definieras som den juridiska personen The Craving Solution AB. "Köparen" betyder den person som beställer varorna. "Produkten" definieras som de produkter som Säljaren ska leverera eller överlämna till Köparen eller till av Köparen vald person. Produkten anges via faktura, mail och/eller muntlig överenskommelse.

Allmänt

Dessa villkor gäller vid försäljning av Produkten, av Säljaren till Köparen, utom när Säljaren och Köparen har kommit överens om något annat. Överenskommelse som avviker från dessa villkor ska anges skriftligen via mail eller på fysiskt papper med underskrift. Genom att beställa från The Craving Solution AB accepterar Köparen att vara juridiskt bunden av dessa användarvillkor ("Villkor") och accepterar att dessa villkor kan ändras eller ändras och publiceras på webbplatsen www.thecravingsolution.se.

Produktinformation

Bilderna på webbplatsen är exempel på Produkten. Alla produkter är handgjorda och kan beställas i andra storlekar och utseende än de som visas på hemsidan. Produkten kan ha variationer från webbplatsens bilder.

Bilder som skickas eller visas på produkter av andra kreatörer än Säljaren kommer inte att kopieras med hänsyn till dennes arbete. Säljaren kommer enbart att se dessa bilder som inspirationsbilder till egna skisser och verk.

Priser

Aktuella priser för Produkten samt konsultation och provsmakning ges direkt av Säljaren eller via Säljarens hemsida. Säljaren förbehåller sig om eventuella skrivfel på hemsidan och hänvisar därför till att alltid se priset direkt från Säljaren som det slutgiltiga.

Bokningsavgift

För att boka ett datum ska Köparen erlägga en bokningsavgift. Datumet för beställningen är bokat först när avgiften är betalad och Säljaren har rätt att ge platsen till en annan Köpare fram till dess.

Betalning

Alternativ för betalning är faktura, Swish alternativt med kort i Säljarens butik. Betalning med kontanter kan ske i unika fall där detta ska vara överenskommet i förväg. Säljaren använder sig av iZettle som betalsystem, därför sker fakturering och kvittohantering genom iZettle.

När och hur betalning sker anges av Säljaren i samband med bokning.

Avbokning

Bokningsavgiften är ej återbetalningsbar men kan flyttas till ett annat datum om så behöver ske. Vid avbokning 3 dagar innan leverans kommer Säljaren att kräva 50% av totalsumman för Produkten.

Allergier

Säljaren gör produkter som är allergivänliga om så beställs. Det är Köparens uppgift att tillgodose Säljaren med information om allergier hos de som ska äta Produkten för att detta ska tillämpas. Det är också Köparens uppgift att själv eller genom serveringspersonal informera gästerna om vilka av Varorna som är allergivänliga. Detta även då Säljaren meddelar detta till leveransmottagaren. Med andra ord: det är Köparens yttersta ansvar, även om Säljaren alltid försöker vara så tydlig som möjligt gentemot mottagaren.

Dekorationer

Varorna kan innehålla icke-ätbara dekorationer, såsom tårtplattor i våningstårtor, stöttning mellan våningarna i form av träpinnar, riktiga blommor eller vissa sockerdekorationer. Just sockerdekorationer (blommor och figurer) ska alltid ses som ett minne att spara och bör inte ätas utan att ha kontrollerat med Säljaren om att dessa är ätbara. Detta då dessa ofta har en inre kontraktion som inte är ätbar.

Ändringar i beställning

Ändringar i beställningen ska meddelas Säljaren snarast möjligt för att denne ska kunna kontrollera möjlighet. Ändringar ska i första hand lämnas skriftligen och i andra hand muntligt. Säljaren kommer att sträva efter att göra ändringar där det är möjligt beroende på utformningen av den ursprungliga beställningen. Säljaren kommer att meddela om dess effekt på priset. Godkännande av eventuella ändringar är Säljarens eget beslut.

Säljaren förbehåller sig rätten att ändra utformning av Produkten när som helst om omständigheter utanför Säljarens kontroll kan kompromissa kvaliteten på den färdiga produkten. Till dessa omständigheter räknas t.ex. väderförhållanden och restprodukter. Säljaren kommer alltid att sträva efter att hålla förändringar minimala.

Fram till 20 dagar innan leveransdatum kan Köparen fritt ändra antalet bitar i beställningen. Därefter kan Köparen enbart dra bort som max 10 bitar från beställningen. Behöver Köparen öka antalet bitar kan det göras i mån av plats och tid hos Säljaren.

Ändringar som görs av Köparen närmare än 14 dagar innan leverans/upphämtning kommer att debiteras 350 kr per tillfälle förändring sker.

Leverans/upphämtning

Om Produkten hämtas upp från Säljaren, kan Säljaren inte hållas ansvarig för skador på Produkten när de har lämnat Säljaren. Upphämtningsfordonet ska ha en plan yta och gärna vara ren och städad, även om Produkten kommer förpackad och/eller inplastad. Detta är Köparens ansvar. Produkten ska hanteras varsamt, därför rekommenderas det att Köparen/chauffören kör långsamt och noggrant. Angiven tid för upphämtning ska hållas, men upp till 30 min försening är accepterat. Därefter tar Säljaren en förseningsavgift på 375 kr/ halvtimme som passerar.

Säljaren kommer alltid att sträva efter att leverera inom den angivna tidsramen. Vid det osannolika fallet att leveransen är försenad, kommer Säljaren alltid att sträva efter att leverera Produkten så nära som möjligt den angivna leveranstiden.

Efter leverans

Produkten ska alltid förvaras på det sätt som Säljaren informerat om. Det är därefter Köparens ansvar att se till att det är möjligt och hålls när Produkten levererats.

Fatuthyrning

Det är Köparens ansvar att returnera fatet/faten efter firandet, på överenskommen tid och dag. Skulle Köparen inte returnera fatet/faten kommer Säljaren att kräva ersättning på 50 kr per fat och dag som går, räknat från sista inlämningsdag. Skulle Köparen inte ha returnerat fatet/faten efter ytterligare 20 dagar kommer Säljaren att skicka en faktura på 1500 kr/fat som ska betalas inom 14 dagar.

Skador (returvaror)

I det fall Varorna som hyrts, ex fat, returneras i annat skick än när de lämnade Säljaren kan Säljaren komma att be om full ersättning för kostnader för reparation eller nytt inköp. Annat skick innefattar skador som sprickor, kantstöt, färgavlossning och fuktskador. Säljaren kommer inte att kräva ersättning för fläckar på marmorplattor då det är så gott som ofrånkomligt på sådant material, men ber om försiktighet.

Skador (livsmedel)

Säljaren tar inget ansvar för om Produkten skadats efter att den har överlämnats till Köparen, till överenskommen extern chaufför eller levererats till den överenskomna platsen.

Klagomål

Om Köparen vill anmäla ett klagomål eller ställa frågor efter att ha mottagit varorna, ska det göras skriftligt och inom 5 dagar från leveransdatum. Bevis på eventuella fel, skador eller avvikelser ska ingå. Eventuella återbetalningar kommer att ges helt efter Säljarens gottfinnande.