

# Villkor & bestämmelser

The Craving Solution AB  
Org.nr: 556801-3584  
M 070 606 2022  
info@thecravingsolution.se  
www.thecravingsolution.se

## Definitioner

"Säljaren" definieras som den juridiska personen The Craving Solution AB. "Köparen" betyder den person som beställer varorna. "Varorna" definieras som de varor som Säljaren ska leverera eller överlämna till Köparen eller till av Köparen vald person. Varorna anges via faktura, mail och/eller muntlig överenskommelse.

## Allmänt

Dessa villkor gäller vid försäljning av Varorna, av Säljaren till Köparen, utom när Säljaren och Köparen har kommit överens om något annat. Överenskommelse som avviker från dessa villkor ska anges skriftligen via mail eller på fysiskt papper med underskrift. Genom att beställa från The Craving Solution AB accepterar Köparen att vara juridiskt bunden av dessa användarvillkor ("Villkor") och accepterar att dessa villkor kan ändras eller ändras och publiceras på webbplatsen [www.thecravingsolution.se](http://www.thecravingsolution.se).

## Konsultation

Det är kostnadsfritt att diskutera Varorna varesig det sker via mail, telefon eller vid ett bokad möte på av Säljaren vald plats. Om konsultationen ska innefatta smakprover ska detta framgå av Säljaren eller bokas minst 7 dagar innan mötet, om inte Säljaren säger annat.

## Provsmakning

Provsmakning ingår i alla beställningar till bröllop där slutlig beställning gäller för 25 personer eller fler. Om bokningsavgift erläggs innan eller under provsmakningen tas den därför inte betalt för, i annat fall tas en avgift på 750 kr/tillfälle. Om bokningsavgift inte erläggs innan eller vid provsmakning tas avgiften på 750 kr ut direkt på plats och räknas sedan av från beställningen om en sådan läggs senare men dock inom 1 år. Detta gäller provsmakning under butikens öppettider, i andra fall tas avgift ut om 200 kr för kvällstid och 400 kr för helgtid.

## Bokningsavgift

För att boka ett datum ska Köparen erlagga en bokningsavgift. Datumet för beställningen är bokad först när avgiften är betalad och Säljaren har rätt att ge platsen till en annan Köpare fram till dess. Avgiften utgår till 50% av beställningen. Om exakt total kostnad för beställningen inte kan beräknas, skall avgiften beräknas till en uppskattad total summa för beställningen.

## Betalning

Återstående summa ska vara betalad senast 14 dagar innan leverans eller upphämtning. Alternativ för betalning är faktura, Swish alternativt med kort i Säljarens butik. Betalning med kontanter kan ske i unika fall där detta ska vara överenskommet i förväg. Säljaren använder sig av iZettle som betalsystem, därför sker fakturering och kvittohantering genom iZettle.

## Återbetalning

Bokningsavgiften är återbetalningsbar till 50%, om avbokning sker minst 4 månader innan leverans-/upphämningsdatum. I det mycket osannolika fallet att Säljaren måste avbryta Köparens beställning, kommer Säljaren att meddela Köparen så tidigt som möjligt för att diskutera ärendet och försöka komma överens om ett lämpligt alternativ. Full återbetalning görs i det fall Säljaren inte längre kommer att leverera Varorna till Köparen.

## **Produktinformation**

Bilderna på webbplatsen är exempel på Varorna. Alla våra produkter är handgjorda och kan beställas i andra storlekar och utseende än de som visas på hemsidan. Varorna kan ha variationer från webbplatsens bilder. Bilder som skickas eller visas på produkter av andra kreatörer än Säljaren kommer inte att kopieras med hänsyn till dennes arbete. Säljaren kommer alltid att se dessa bilder som inspirationsbilder till egna skisser.

## **Allergier**

Säljaren gör produkter som är allergivänliga om så beställs. Det är Köparens uppgift att tillgodose Säljaren med information om allergier hos de som ska äta Varorna för att detta ska tillämpas. Det är också Köparens uppgift att själv eller genom serveringspersonal informera gästerna om vilka av Varorna som är allergivänliga. Detta även då Säljaren meddelar detta till leveransmottagaren och anger detta på de förpackningar som innehåller någon form av allergifritt.

## **Dekorationer**

Varorna kan innehålla icke-ätbara dekorationer, såsom tårtplattor i våningstårtor, stöttning mellan våningarna i form av plastpinnar, riktiga blommor eller vissa sockerblommor. Just sockerblommor ska alltid ses som ett minne att spara och bör inte ätas utan att ha kontrollerat med Säljaren om att dessa är ätbara.

## **Ändringar i beställning**

Ändringar i beställningen ska meddelas Säljaren snarast möjligt för att denne ska kunna kontrollera möjlighet. Ändringar ska i första hand lämnas skriftligen och i andra hand muntligt. Säljaren kommer att sträva efter att göra ändringar där det är möjligt beroende på utformningen av den ursprungliga beställningen. Säljaren kommer att meddela om dess effekt på priset. Godkännande av eventuella ändringar är Säljarens eget beslut.

Säljaren förbehåller sig rätten att ändra utformningen av Varorna när som helst om omständigheter utanför Säljarens kontroll kan kompromissa kvaliteten på den färdiga produkten. Till dessa omständigheter räknas t.ex. väderförhållanden och restprodukter. Säljaren kommer alltid att sträva efter att hålla förändringar minimala.

Ändringar som görs av Köparen senare än 14 dagar innan leverans/upphämtning kommer att debiteras 350 kr per tillfälle förändring sker. Antal bitar på tårtan ska vara satt senast 30 dagar innan leverans/upphämtning. Detta antal kan därefter inte minskas men kan i vissa fall ökas. Detta är dock helt upp till Säljaren att godkänna utefter design och tillgänglighet. I de fall där ändringar görs efter att slutfakturan är betalad, kommer en restfaktura att skickas ut när beställningen är levererad/upphämtad.

## **Leverans/upphämtning**

Om Varorna hämtas upp från Säljaren, kan Säljaren inte hållas ansvarig för skador på Varorna när de har lämnat Säljaren. Upphämtningsfordonet ska ha en plan yta och gärna vara ren och städad, även om Varorna kommer förpackade och/eller inplastade. Detta är Köparens ansvar. Varorna ska hanteras varsamt, därför rekommenderas det att Köparen/ chauffören kör långsamt och noggrant. Angiven tid för upphämtning ska hållas, men upp till 30 min försening är accepterat. Därefter tar Säljaren en förseningsavgift på 375 kr/ halvtimme som passerar.

Säljaren kommer alltid att sträva efter att leverera inom den angivna tidsramen. Återbetalningar kommer inte att ges för försenade leveranser som sträcker sig upp till fyra timmar, efter det kan Köparen kräva en proportionerlig ersättning av Säljaren. Vid det osannolika fallet att leveransen är försenad, kommer Säljaren alltid att sträva efter att leverera Varorna så nära som möjligt den angivna leveranstiden.

## **Efter leverans**

Varorna ska alltid förvaras på det sätt som Säljaren informerat om. Det är därefter Köparens uppgift att se till att det är möjligt och hålls när Varorna levererats. Observera att Säljaren inte tillhandahåller dukar eller skärknivar om inte sådant bokats. Det är köparens ansvar att tillhandahålla dessa eller kontrollera med eventuell hyrlokal för att säkerställa att dessa objekt finns på plats.

## **Fatuthyrning**

Det är Köparens ansvar att returnera fatet/faten senast torsdagen efter firandet, under butikens öppettider. Skulle Köparen inte returnera fatet/faten kommer Säljaren att kräva ersättning på 50 kr per fat och dag som går, räknat från sista inlämningsdag. Skulle Köparen inte ha returnerat fatet/faten efter ytterligare 20 dagar

kommer Säljaren att skicka en faktura på 1500 kr/fat som ska betalas inom 10 dagar. Då flera av faten som tillhandahålls av Säljaren inte går att få tag på i fler exemplar är det av yttersta vikt att dessa kommer tillbaka inom angiven tid, för att nästa Köpare att hyra inte blir utan.

#### **Skador (returvaror)**

I det fall Varorna som hyrts, ex fat, returneras i annat skick än när de lämnade Säljaren kan Säljaren komma att be om full ersättning för kostnader för reparation eller nytt inköp. Annat skick innefattar skador som sprickor, kantstöt, färgavlossning och fuktskador. Säljaren kommer inte att kräva ersättning för fettfläckar på marmorplattorna då det är så gott som ofrånkomligt på sådant material.

#### **Skador (livsmedel)**

Säljaren tar inget ansvar för Varorna som skadas efter att de har överlämnats till Köparen, till överenskommen extern chaufför eller levererats till den överenskomna platsen.

#### **Klagomål**

Om Köparen vill anmäla ett klagomål eller ställa frågor efter att ha mottagit varorna, ska det göras skriftligt och inom 5 dagar från leveransdatum. Bevis på eventuella fel, skador eller avvikelser ska ingå. Eventuella återbetalningar kommer att ges helt efter Säljarens gottfinnande.

#### **Tårtbitstorlek**

Efter beprövning går Säljaren efter följande serveringsbitar per diameter tårta. Det är dock inga fasta storlekar utan dessa kan ökas och minskas för att passa in på Köparens unika beställning samt efter tårtans innehåll och därmed vikt.

10 cm = 8 bitar  
12 cm = 10 bitar  
15 cm = 16 bitar  
18 cm = 23 bitar  
23 cm = 33 bitar  
25 cm = 38 bitar  
30 cm = 46 bitar

*Beställarens godkännande ska signeras nedan*

Ort och datum

---

Underskift

---

Namnförtydligande

---